

ご利用者・ご家族各位

特別養護老人ホーム 真ほろば  
まほろばショートステイ  
グループホーム まほろば  
デイサービスセンターまほろば  
居宅介護支援事業所まほろば  
在宅介護支援センターまほろば

### 苦情・ご意見の申し出について

当施設では、ご利用される皆様やご家族の方からのお気づきの点や、ご意見・ご要望などに適切に対応するため、苦情受付ボックスを設置しております。また、苦情処理委員会を設け、下記のとおり苦情受付責任者・受付担当者を定めましたので、お知らせいたします。

疑問なこと・改善して欲しいこと・ご意見などがございましたら、面談・電話・書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。苦情受付責任者や第三者委員に直接申し出ることもできます。また、苦情受付ボックスも活用していただき、忌憚ないご意見をお寄せください。

お寄せいただいたご意見などは苦情処理委員会にて十分に検討し、誠意を持ってお答えいたします。(結果については、公表する場合がございます。)

#### ◇苦情処理委員会◇

- |            |            |        |
|------------|------------|--------|
| 1. 苦情解決責任者 | 施設長        | 梅澤 久美子 |
| 2. 苦情受付担当者 | 事務長        | 青木 久美  |
|            | 介護支援専門員    | 平石 悠希  |
|            | 生活相談員      | 井口 保美  |
|            | 花・鳥ユニット    | 黒澤 さゆり |
|            | 風・月ユニット    | 田中 崇文  |
|            | 宙・夢ユニット    | 門西 祐治  |
|            | 星・光ユニット    | 横井 道   |
|            | 看護         | 齋藤 智子  |
|            | グループホーム    | 加藤 佳美  |
|            | デイサービス     | 平井 修   |
|            | 居宅介護支援事業所  | 戸塚 利美  |
|            | 在宅介護支援センター | 吉田 昌史  |
| 3. 第三者委員   | 評議員        | 清水 良子  |
|            | 評議員        | 富岡 眞知子 |

社会福祉法人 潤青会	0274-23-6520
藤岡市健康福祉部介護高齢課	0274-22-1211
群馬県健康福祉部介護高齢課	027-223-1111
国民健康保険団体連合会	027-290-1323
群馬県社会福祉協議会	027-255-6033

令和3年7月1日 改定